

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Рівненській області

_____ року № ____

Інформаційна картка

**послуги з надання допомоги особам, які постраждали внаслідок
Чорнобильської катастрофи, у разі вивільнення працівників у зв'язку з
ліквідацією, реорганізацією або перепрофілюванням підприємства, установи,
організації, скорочення чисельності або штату працівників
Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)**

Інформація про суб'єкта надання послуги

№ з/п	Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт
1. Головне управління Пенсійного фонду України в Рівненській області				
1.1	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	34600, м. Березне вул. Андріївська, 48/2	понеділок-п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.2	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	34300, с-ще Володимирець вул. Соборна, 30а	понеділок-п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		34403, м. Вараш м-н Незалежності, 2	понеділок-п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.3	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	34700, м. Корець вул. Старомонастирська, 8	понеділок - п'ятниця 08.00 - 17.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua



Борконюк Юрій Валентинович

Дата та час підписання: 18.06.2026 13:59:33

КНЕДП ДПС

325BA1EF37646F21A42E51B2B5A0E247580E0B6425306C50692D3C257D06487501

Період дії сертифікату: з 25.03.2025 16:10:27 по 23.03.2027 16:10:27

Головне управління ПФУ в
Рівненській області



18.06.2026 6087/02-16

		35400, с-ще Гоща вул. Незалежності, 35	понеділок - п'ятниця 08.00 - 17.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.4	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	35600, м. Дубно вул. Шевченка, 27	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		35200, с-ще Демидівка вул. Миру, 19	понеділок - п'ятниця 08.00 - 17.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.5	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	34000, с-ще Зарічне вул. Лесі Українки, 3	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	(00 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		34100, м. Дубровиця вул. Миру, 8	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.6	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	35705, м. Здолбунів вул. Гетьмана Мазепи, 2	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		35800, м. Острог проспект Незалежності, 9	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.7	Відділ обслуговування	35001, м. Костопіль вул. Свободи, 3	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70;

	громадян № 7 (сервісний центр)			(044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.8	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	35500, м. Радивилів вул. Почаївська, 26	понеділок -п’ятниця 08.00 -17.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		35100, с-ще Млинів вул. Степана Бандери, 34	понеділок -п’ятниця 08.00 - 17.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.9	Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	33001, м. Рівне вул. Яворницького, 34	понеділок -п’ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.10	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр)	33028, м. Рівне вул. Борисенка Олександра, 7	понеділок -п’ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.11	Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр)	34503, м. Сарни вул. Степана Бандери, 8	понеділок -п’ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		34200, с-ще Рокитне вул. Р. Дубовця, 1а	понеділок -п’ятниця 08.00 - 18.00	0 800 503 753; (044) 281-08-70; (044) 281-08-71. info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
2. Нормативні акти, якими регламентується надання послуги				
2.1	Закони України	Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.		
2.2	Акти Кабінету	Порядок віднесення громадян із числа тих, які брали участь у ліквідації		

		інших ядерних аварій, у ядерних випробуваннях, у військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, у складанні ядерних зарядів та проведенні на них регламентних робіт або постраждали за інших обставин від радіаційного опромінення не з власної вини, до відповідних категорій осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 грудня 1992 року № 674; Порядок використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2005 року № 936; постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”.
2.3	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436; наказ Міністерства соціальної політики України від 29 березня 2023 року № 110-Н “Про затвердження типових форм документів”.
3. Умови отримання послуги		
3.1	Особи, які мають право на отримання послуги	Роботодавці осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.
3.2	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання послуги.
3.3	Перелік необхідних документів	1) не пізніше ніж за два місяці до початку кожного бюджетного року, а у разі змін – протягом 20 днів наступного місяця: паспорт даних підприємства, працівники якого отримують компенсаційні виплати та допомогу, пов'язані із заробітною платою, відповідно до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (форма № 1, затверджена наказом Міністерства соціальної політики України від 29 березня 2023 року № 110-Н (далі – Наказ № 110-Н)); списки громадян із зазначенням прізвища, імені та по батькові, категорії, серії та номера посвідчення (за наявності), місця проживання (перебування), реєстраційного номера облікової картки платника податків або серії (за наявності) та номера паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті) або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України; 2) до 25 числа місяця, за який здійснюється нарахування: розрахунок видатків, пов'язаних із виплатою компенсацій та допомоги і

		наданням пільг, відповідно до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (форма № 2, затверджена Наказом № 110-Н); реєстр отримувачів компенсаційних виплат і допомоги певних видів, де зазначаються прізвище, ім’я та по батькові, категорія, номер посвідчення, реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті) або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України, відомості про нараховані виплати, суму компенсацій та вид допомоги.
3.4	Спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві; в електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (у разі наявності технічної можливості).
3.5	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
3.6	Строк надання послуги	Документи розглядаються не пізніше ніж протягом 30 днів після їх надходження з усіма необхідними відомостями.
3.7	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Особа не має права на отримання допомоги; необхідні документи та/або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення органу Пенсійного фонду України.
3.8	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України обліковує розрахунки та подає Пенсійному фонду України виплатні документи для здійснення відповідних видатків. У разі коли не подані всі необхідні документи та/або відомості, виявлено розбіжності з даними Реєстру осіб, які мають право на пільги, орган Пенсійного фонду України повідомляє роботодавця, які документи та/або відомості мають бути подані додатково.
3.9	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, на електронну пошту (за наявності).

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Юрій БОРКОНЮК